



# CERTIFICATE

## ESSEL SELÜLOZ VE KAĞIT SAN. TİC. A.Ş.

MERKEZ ADRESİ: 42 EVLER SANAYİ MAH. KOZALI SOK. ÇARŞI YAPI AVM A BLOK A/31  
İZMİT / KOCAELİ / TÜRKİYE  
ÇAYCUMA FABRİKA ADRESİ: VELİOĞLU OSB MAH. OSB 13 NOLU SOK. NO:1  
ÇAYCUMA / ZONGULDAK / TÜRKİYE  
OSMANİYE FABRİKA 1. ADRESİ: OSMANİYE ORGANİZE SANAYİ BÖLGESİ ATATÜRK CAD. NO:2  
TOPRAKKALE / OSMANİYE / TÜRKİYE  
OSMANİYE FABRİKA 2. ADRESİ: BÜYÜK TÜYSÜZ MAH. VALİ CELALETTİN CERRAH BLV.  
DIŞ KAPI NO:9 TOPRAKKALE / OSMANİYE / TÜRKİYE  
OSMANİYE FABRİKA 3. ADRESİ: BÜYÜK TÜYSÜZ MAH. E. AYHAN TOSYALI CAD. DIŞ KAPI NO:14  
TOPRAKKALE / OSMANİYE / TÜRKİYE

*Has been assessed and found to comply with the requirements of:  
Denetlenmiş ve aşağıdaki standardın gerekliliklerine uygunluğu görülmüştür:*

### ISO 10002:2018

*The Customer Satisfaction and Complaint Management System is applicable to:  
Müşteri Memnuniyeti ve Şikayet Yönetim Sistemi:*

DESIGN, PRODUCTION, SALES AND MARKETING OF CLEANING PAPER USE CONSUMER AND OUTSIDE HOME (TOILET PAPER, TOWELS, NAPKINS, TISSUES, TISSUE BOX, DISPENSER PRODUCTS)

TÜKETİCİ VE EV DIŞI KULLANIMI TEMİZLİK KAĞIDI TASARIMI, ÜRETİMİ, SATIŞI VE PAZARLAMASI (TUVALET KAĞIDI, HAVLU, PEÇETE, MENDİL, KUTU MENDİL, DISPENSER ÜRÜNLER)

Certificate Number: ISO-07831  
Belge Numarası: ISO-07831

Initial Certification Date: 06.06.2023  
İlk Belgelendirme Tarihi: 06.06.2023

Certification Period: 3 Years  
Belgelendirme Periyodu: 3 Yıl

Certificate Validity Date: 05.06.2024  
Belge Geçerlilik Tarihi: 05.06.2024



IQR Sertifikasyon Onayı

IQR ULUSLARARASI BELGELENDİRME HİZMETLERİ LTD.ŞTİ.

Beşevler Mah. Kocayunus Sk. No:3 Arslan Han Plaza K:2 Nilüfer / BURSA  
Tel.: +90.224.266 00 16 Faks: +90.224.249 41 13 www.iqrcert.com e-posta: info@iqrcert.com